Uplatnění reklamace na e-shopu PER-Oil značkové oleje

Kupující:

Jméno: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

Dodavatel: PER-Oil značkové oleje, Obchodní 25, 434 01, Most.

Reklamované zboží: .....

Datum prodeje: .....
(na faktuře-daňovém dokladu se jedná o datum zdanitelného plnění)

Číslo kupního dokladu: .....

Označení zboží: .....
.....
.....

Popis závady: .....
.....

Obsah balení při předání: .....

.....

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

a) oprava
b) výměna

**V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit,
zaškrtněte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace:**

c) sleva
d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.
Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace: .....

Podpis kupujícího: .....

Upozornění: Máte možnost reklamaci obratem vyřešit telefonicky na čísle 775 113 255, ušetříte si vyplňování tohoto formuláře, snažíme se zákazníkům vyjít maximálně vstříc.